

中文題目：大腸鏡檢查後病人滿意度調查

英文題目：Satisfaction analysis after colonoscopic examination

作者：劉孟冠^{1,2}, 余方榮¹, 詹昌明¹, 歐吉性^{1,3}, 林忠成¹, 許文鴻^{1,4}, 吳孟杰^{1,5}, 郭昭宏^{1,6*}

服務單位：高雄醫學大學附設醫院 胃腸內科¹ 癌症中心⁶ 新營營新醫院²

行政院衛生署屏東醫院 內科³ 高雄市立小港醫院內科⁴

行政院衛生署恆春旅遊醫院 內科⁵

背景與目的：以問卷方式統計經大腸鏡後病人發生不良反應的比率。

材料與方法：自 2009 年 12 月至 2010 年 12 月間接受在高雄醫學大學附設醫院行全大腸鏡檢查的患者中，隨機以電話訪查大腸鏡檢查是否有不適反應，包括：血便，腹痛，腹脹不適，便秘，腹瀉，頭暈(DIZZINESS)，暈眩(VERTIGO)，肛門搔癢或痛及其他。而血便，腹痛，腹脹不適又在細問分為輕度，中度，或嚴重。另評估是否有術後因此而住院的情形。

結果：共 62 位接受電話訪問，其中 29 位男性(46.8%)，33 位女性，年齡介於 23 歲到 80 歲(平均 53.6 歲)，共 11 位表示檢查後有不良反應(17.7%，女性患者七位，男性四位)，其中血便 1 人(輕度，1.6%)，腹痛 5 人(8.1%，輕度 3 人，中度 2 人)，腹脹不適感 1 人(1.6%，輕度)，頭暈 2 人(3.2%)，暈眩 2 人(3.2%)，腹瀉 2 人(3.2%)，便秘 3 人(4.8%)，並無住院之患者。

結論：大腸鏡是安全且有效的檢查，雖有約 17.7% 患者於檢查後有所不適，但少有嚴重的不良反應，其中較常見的不良反應是腹痛但多為輕度。