

台灣臨床指標介紹與應用

方震中

大醫院急診醫學部

臨床醫療照護工作不再是只靠醫師個人的表現，病人無時無刻都需要各種醫療專業團隊的同心協力，才能達到現代醫療品質的要求。利用品管的工具，為達成醫療品質精進的過程中不可或缺的方法。醫策會於1999年與美國CPS(Center for Performance Sciences)簽約，引進在當時國際廣為使用之醫療品質指標計畫(QIP)，以「台灣醫療品質指標計畫」(TQIP)之名在台灣推行，協助醫院利用指標量測進行臨床照護改善，提昇醫療品質。2011年起醫策會終止美國QIP的代理合約，不再繼續推行TQIP，並運用過去十年累積的經驗，參考國內外各種指標系統使用情形及發展趨勢，同時考量國內之醫療環境與疾病照護模式，建立一套更貼近臨床照護的指標，並開發指標提報、分析、回饋的資訊系統。稱為台灣臨床成效指標系統(Taiwan Clinical Performance Indicator, TCPI)。目前TCPI的指標包含綜合照護、精神照護與長期照護等三類指標，綜合照護類別包含急診照護、住院照護、加護照護、手術照護、重點照護(如急性心肌梗塞、腦中風)等共約320項指標。本次演講介紹TCPI的各類指標架構，以及如何運用指標監測於改善臨床成效，以提昇我國的臨床醫療照護品質。