

# 由大數據看台灣病患安全與醫療糾紛

吳俊穎

陽明大學內科教授、東海大學法學教授

隨著台灣人口族群的老化、醫療行為的複雜化、病患權利意識覺醒等因素，台灣的醫療糾紛案件與日俱增。醫療糾紛不僅造成醫病關係緊張，也導致內外婦兒及急診科，五大皆空的主要原因之一。我們過去一系列的醫療糾紛法學實證研究，發現醫療糾紛一旦進入司法訴訟，將造成醫病法三輸的結果。因此，如何在法庭外解決或者避免醫療糾紛，變成重要的課題。

台灣從 2004 年開始推動病患安全制度，希望藉由第一線醫護人員的主動通報醫療行為的錯誤，從而進行相關檢討，以減少醫療錯誤的產生，並且降低醫療錯誤所造成的傷害。推動病患安全制度十年來，各醫療院所已經累積了相當可觀的病患安全通報資料，這些資料對於了解台灣醫療糾紛的現況，以及做成相關醫療決策，都提供了非常寶貴的大數據資料。

病患安全制度推動十年之際，我們進行了病患安全通報系統的大數據資料實證研究，也針對相關病患安全通報的第一線人員及相關主管，進行了深度訪談及問卷調查，我們將這些珍貴的第一手資料，結合了醫療糾紛判決書、醫療鑑定報告意見書以及醫師主觀問卷等實證研究資料，以進一步檢視病患安全制度推動十年來，在法律面、制度面、執行面、以及政策面的具體成效，以及相關缺失，以作為將來進一步改善相關制度之參考依據。

此外，我們也將探討法庭之外，除了病患安全制度，是否能夠結合國家補償以及風險分擔的方式，解決或者降低醫療糾紛的發生，並且促進病患安全。對於病患安全制度以及醫療糾紛有興趣的醫師，這將是一場不可錯過的演講。