

中文題目：學習譫妄症照護流程可促進照護團隊對譫妄症的認知

英文題目：Learning delirium care protocol can promote the knowledge of delirium in the care team

作者：陳俊昌，謝正芳，方姿蓉，王冠元，黃玉霽，洪慧蓉，趙冠雲，潘成婷，黃明賢

服務單位：高雄醫學大學附設中和紀念醫院內科部老年醫學科

前言:譫妄症(delirium)是住院老人常見的狀況，整個住院期間的盛行率甚至高達 50%，剛住院時約 11%到 24%有譫妄症，住院期間會再產生另外 5%到 35%；譫妄症同時也會增加護理之家入住率和醫療費用，並且和高住院死亡率(25%到 33%)和長期的死亡率(1 年死亡率：35%到 40%)有關。急性老年病房的照護和一般病房的照護相比有文獻顯示可以減少住院跌倒率、住院譫妄發生率和較少功能下降，但是在住院死亡率和 1 個月及 3 個月的再入院率較沒有顯著差異，因此譫妄症是高齡病人住院的重要課題之一，針對住院老年人譫妄症，我們建立譫妄症篩檢和處理流程，並對於各級醫師定期進行譫妄症認知評估。

現況分析:在譫妄症認知程度方面，在民國 104 年 5 月 4 至民國 104 年 12 月 31 日，針對各級醫師進行前後測，總計有 45 份有效問題回收，其中含 Clerk 28 名，Intern 14 名，以及住院醫師 3 名，前測平均分數為 85.1 ± 11.4 分，後測為 92.9 ± 8.9 分，平均增加 7.8 ± 11.1 分，以 paired t test 檢測，p 值為 0.003，顯示在病房進行譫妄症流程對於各級醫師的譫妄症認知程度有明顯進步的情形。針對各級醫師的級別進行分析，發現在後測時 Clerk 和 Intern 有比住院醫師認知程度分數較差的趨勢。

改善對策:針對 Clerk 和 Intern 比住院醫師認知程度分數相對較低之原因進行檢討，擬定改善對策：(1)在 primary care 方面增加 clerk 和 intern 接觸譫妄症病人的機會，並進行臨床照護討論 (2)Orientation 時加強譫妄症照護流程的介紹和運用 (3)晨會主治醫師教學時加強譫妄症的認識和照護流程的介紹。

結果:民國 106 年 3 月份進行成果評估，統計 105 年 1-月 1 日至 106 年 3 月的認知評估問卷結果，同樣有 Clerk 和 Intern 認知分數增加較明顯的情形，而後測的分數則是比之前有增加的趨勢。

結論:建立並教授譫妄症照護流程可以有效的增加 Clerk 和 Intern 對於譫妄症的認知程度，值得持續進行相關教育訓練，而針對住院醫師的部份，可能要重新設計譫妄症認知問卷，才能更有效的評估相關效益。