

中文題目：分析專科護理師協助下午休息的住院醫師照顧病患對工時的影響

英文題目：Assessment of the effects on working hours by nurse practitioners aiding pm-off residents in patient care

作者：林均賢，林冠宇，高瑞鴻，朱祐龍，王治元，王振泰，何奕倫

服務單位：國立臺灣大學醫學院附設醫院內科部

前言：工時的保障是住院醫師應有的權益。但是如何兼顧在縮短工時下，提升上班工作效率與維持醫療品質，是醫院面臨的重大挑戰。部分住院醫師值班後延遲下班是因為病患常規檢查聯絡等事項尚未處理完畢，加上等待交班給同事處理而延遲下午休息(pm-off)。我們提出一個假說：專科護理師協助下午休息的住院醫師照顧病患對工時有正面影響。

材料及方法：我們在內科病房建構新的制度，請專科護理師協助下午休息的住院醫師交班：前一日值班的住院醫師在中午十二點前，除了將不穩定病患直接交給當日值班住院醫師外，其餘穩定病人交班給專科護理師協助處理常規檢查聯絡等事項，下午五點再由此位專科護理師將病患統一交班給當日值班的住院醫師。我們設計了一個雲端線上共用表單，將此表單網址以及轉檔後的 QR code 傳至有專科護理師協助交班的內科病房住院醫師群組，請住院醫師在此表單上照實填寫值班後下班時間以供統計。以預定下班時間中午 12 點為基準值，若該住院醫師值班後下午 1 點半下班，表單紀錄為 90，表示延遲 90 分鐘下班。比較實施該制度前後相同一位住院醫師的下班時間。並且進行住院醫師匿名滿意度問卷調查。

結果：40 位內科住院醫師中，16 名住院醫師因在該制度實施後才開始值班而排除在比較下班時間延遲長短之外，計有 24 名住院醫師納入比較研究。以兩組相依樣本無母數分析 (Wilcoxon Signed-rank test) 統計實施該制度前後延遲下班時間，發現延遲下班時間中位數由 120 分鐘減少為 65 分鐘($P=0.034$)。回收滿意度問卷發現實施該制度後住院醫師反應極佳，40 名住院醫師共回收有效問卷 37 份，其中 76% 滿意或非常滿意，86.5% 贊成持續執行該制度。

結論：專科護理師協助下午休息的住院醫師照顧病患的制度，顯著將延後下班的時間減少；因而降低住院醫師值班後延遲下午休息的情形，並且獲得住院醫師高滿意度。

	新制前	新制後
Count	24.0	24.0
Mean	105.0	75.9
S.D	65.7	50.6
Min	0.0	0.0
25%	60.0	54.3
50%	120.0	65.0
75%	120.0	105.0
Max	300.0	200.0

新制滿意度問卷

40位住院醫師 · 有效樣本37份/40份 = 92.5%

