



內科專科醫師訓練里程碑

內科專科醫師訓練里程碑

- ▶ 內科專科醫師訓練里程碑
 - 6大核心能力
 - 22項次核心能力
 - 257項里程碑

核心能力	次核心能力	
病人照護	PC1	收集並整合病人正確資訊，以確定病人的臨床問題
	PC2	為病人訂定並完成周詳的處理計畫
	PC3	漸進地負責且獨立處理病人/依年資加強處理病人時的責任和獨立性
	PC4	執行臨床醫療技術作能力
	PC5	要求及提供會診照護
醫學知識	MK1	臨床醫療照護知識
	MK2	診斷性檢查和臨床技術之知識
制度下之臨床工作	SBP1	能在跨領域團隊（例如：同儕、主治醫師、會診醫師、護理人員、其他協助醫療的專業人員及支援人員）中有效率的工作
	SBP2	能認出系統性的錯誤並會倡導系統層面的改善
	SBP3	能確認影響健康照護成本的因素，倡導與實施符合成本效益的照護
	SBP4	在健康照護體系內和跨體系間能有效的轉送病人
從工作中學習及成長	PBLI1	藉由目標監測執業是否進步/自我反省式的目標評估監測
	PBLI2	透過自我表現檢測學習並進步的能力
	PBLI3	透過回饋學習並進步的能力
	PBLI4	在病人照護過程中學習與進步的能力
專業素養	PROF1	專業且尊重地與病人、照顧者、醫療團隊成員(如同儕醫師、護理師、藥師、前輩醫師等)互動
	PROF2	接受並承擔責任
	PROF3	尊重病人的獨特性與個別需求
	PROF4	專業行為表現誠信並合乎倫理
人際關係及溝通技巧	ICS1	能與病人與其照護者進行有效溝通
	ICS2	跨領域團隊的有效溝通（例：同儕、顧問、護理師、輔助專業人士及其他支援同仁）
	ICS3	合適地應用與完成醫療記錄、交班及轉送病人

病人照護

病人照護

2、為病人訂定並完成周詳的處理計畫 (PC2病人照護 patient care)

	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5
里程碑項目	<p>照護計畫均不合適，且對需緊急或危急照護的情況不處理。</p> <p>當需要時不尋求其他指導。</p>	<p>訂定的照護計畫有時不合適。</p> <p>當需要尋找其他指導時有時沒有做。</p>	<p>所有病人都訂定合適的照護計畫，且能認知需緊急或危急照護的狀況。</p> <p>需要時總能適時尋求協助或其他指導。</p>	<p>依照病人的臨床病程、增加的資料及病人的偏好、總能適當地修正照護計畫。</p> <p>總能認知異於平常的疾病表現且需複雜的決策並總能處理複雜的急性及慢性疾病。</p>	<p>為角色模範，教導複雜的、以病人為中心的照護。</p> <p>能針對最複雜的病人，整合診斷的不確定性及成本效益原則，訂定客製化、優先的照護計畫。</p>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

病人照護

3、漸進地負責且獨立處理病人/依年資加強處理病人時的責任和獨立性(PC3病人照護patient care)

	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5
里程碑項目	<p>需要直接監督以照護病人，且無法處理需要緊急或危急照護的病人。</p> <p>完全不能擔當處理病人決策的責任。</p>	<p>需要直接監督以確保病人安全及照護品質。</p> <p>能處理部分門診病人的訴怨及常見慢性病，及提供部分門診病人預防性照護。</p> <p>處理部分有明確診斷的住院病人，但無法處理複雜的住院病人或需加強照護的病人。</p>	<p>需要間接監督以確保病人安全和照護品質。</p> <p>於門診提供合適的預防性照護和慢性病處理。</p> <p>對住院病人提供周詳的照護，於加護病房內在監督下提供合適的照護。</p> <p>於緊急或危急情況能主動啟動處理程序。</p> <p>無法獨立監督或領導團隊內提供照護的資淺醫師。</p>	<p>能獨立的監督以確保病人安全和照護品質。</p> <p>合適地尋求其他指導或會診。</p> <p>能適當地處理需緊急或危急照護的狀況。</p> <p>有效地監督團隊的照護決策。</p>	<p>能獨立監督及指導團隊處理不尋常的，罕見的，或複雜的疾病。</p>



病人照護

4、執行臨床醫療技術操作能力(PC4病人照護patient care)

	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5
里程碑項目	<p>在缺乏足夠臨床技術之技巧或無監督之情況下嘗試施行臨床技術。</p> <p>在夠資格且病人照護所需之情況下不願意執行臨床技術。</p>	<p>缺乏足夠技術性技巧以安全完成一般的臨床技術之執行。</p>	<p>具備基本技術性技巧以完成部份的一般的臨床技術。</p>	<p>具備技術性技巧並成功地施行所有的證照需要的臨床技術。</p>	<p>當執行臨床技術可給予病人最大的舒適與安全。</p> <p>試圖獨立完成證照所需之外，未來執業所需的其他臨床技術。</p> <p>教導並監督團隊中年輕學員施行臨床技術。</p>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

病人照護

5、要求及提供會診照護(PC5病人照護patient care)

	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5
里程碑項目	病人有會診需求時，不願意提出會診。	會診他人時，沒有一致地構思出一臨床問題給會診醫師處理。	會診他人時，能提問導引會診醫師於有意義的臨床問題。	適當地評估多位會診醫師的多項建議以有效地處理病人照護。	輕鬆地轉換會診醫師或原照護醫師的角色。
	被會診或會診他人時，對他人的問題或考慮沒有回應。	被會診時，沒有一致地(in consist)處理病人。	能提供會診給有需要基本風險評估的病人。	提供會診服務給有需要詳細風險評估的病人。	能整合處理多位會診醫師所提出不一致的建議。
		被會診時，沒有一致地對病人運用風險評估原則。			提供會診服務給有需要廣泛風險評估的非常複雜臨床問題的病人。
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

醫學知識

醫學知識

6、臨床醫療照護知識 (MK1醫學知識 Medical Knowledge)

	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5
里程碑項目	缺乏提供病人照護所需的科學的、社會經濟的或行為的知識。	具有提供常見的醫療狀況照護和基本預防照護所需的知識，但科學的、社會經濟的和行為的知識則不足夠。	具有提供常見的醫療狀況照護和基本預防照護所需的知識，且科學的、社會經濟的和行為的知識足夠。	具有提供複雜的醫療狀況的照護和完整的預防照護所需的科學的、社會經濟的和行為的知識。	具有能成功地診斷和治療不常見的、模糊不清的及複雜的狀況所需之科學的、社會經濟的和行為的知識。
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

醫學知識

7、診斷性檢查和臨床技術之知識 (MK2醫學知識 Medical Knowledge)

	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5
里程碑項目	具有部份於病人照護所需之診斷性檢查和臨床技術之基礎知識。	<p>有時不能正確地判讀基本的診斷性檢查。</p> <p>僅些微地理解常用檢查的理論和相關的風險。</p>	<p>一致地正確判讀基本的診斷性檢查。</p> <p>完全理解常見臨床技術的理論和相關的風險。</p>	<p>正確地判讀複雜的診斷性檢查。</p> <p>教導常見臨床技術相關的理論和風險，並預期在執行臨床技術時可能發生的併發症。</p>	<p>預期並解釋判讀診斷性檢查和臨床技術的陷阱和偏差。</p> <p>追求新的和發展中的診斷性檢查和臨床技術之知識。</p>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

制度下之臨床工作

制度下之臨床工作

8、能在跨領域團隊（例如：同儕、主治醫師、護理人員、其他協助醫療的專業人員及支援人員）中有效地工作(SBP1制度下之臨床工作Systems-based practice)

	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5
里程碑項目	<p>拒絕認可團隊中其他專業人員的貢獻。</p> <p>因自己的無效率和錯誤而使團隊人員感到挫敗。</p>	<p>能認知團隊中其他人員的任務，但卻不知如何/何時加以運用。</p> <p>經常需要團隊人員提醒才能完成醫師應盡的責任（例如：和家屬溝通、輸入醫囑等）。</p>	<p>瞭解團隊所有成員的任務和責任，但卻無法一致地有效運用。</p> <p>必須時會參與團隊的討論，但不主動尋求其他團隊成員的意見。</p>	<p>瞭解團隊中所有成員的任務和責任，並有效地團隊協力工作。</p> <p>主動參與團隊會議並協力制定決策。</p>	<p>整合團隊所有成員以照護病人，使每一成員於照護病人時發揮最好的技巧。</p> <p>有效率地協調團隊其他成員的活動，使照護臻於完善。</p> <p>被團隊中其他成員視為施行高品質照護的團隊領導者。</p>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

制度下之臨床工作

9、能認出系統性的錯誤並會倡導系統層面的改善(SBP2制度下之臨床工作Systems-based practice)

	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5
里程碑項目	<p>忽視制度中存在的、可能影響病人照護錯誤的風險。</p> <p>忽視回應，也不願意改變行為以減少發生錯誤的風險。</p>	<p>不認知制度錯誤的可能性。</p> <p>做出可能導致錯誤的決定；而這些決定，可以因遵循制度或在監督下改正。</p> <p>無法一致的或不願意改變可能導致錯誤或造成傷害的決定。</p>	<p>認知制度中錯誤的可能性。</p> <p>確認發生明顯錯誤的或關鍵性的原因，並報告監督者。</p> <p>認知目前制度發生錯誤的可能風險，並採取必要措施以減輕風險。</p> <p>願意改變可能導致錯誤或造成傷害的決定。</p>	<p>確認醫療錯誤的制度性原因，並加以導引改善。</p> <p>倡導安全而完善的病人照護制度。以正式的系統資源，調查並減輕已發生的或可能的醫療錯誤。</p> <p>從本身所遭遇的可能導致醫療錯誤的重大意外事件中，加以省思並學習。</p>	<p>倡導為制度領導者，以正式地參與品質保證與品質改善活動。</p> <p>被視為確認和倡導預防醫療錯誤的領導者。</p> <p>教導他人認知和減輕制度錯誤的重要性。</p>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

制度下之臨床工作

10、能確認影響健康照護成本的因素，倡導與實施符合成本效益的照護 (SBP3制度下之臨床工作 Systems-based practice)

	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5
里程碑項目	<p>無視提供照護的成本問題。</p> <p>不思考克服符合成本效益之照護的障礙。</p>	<p>欠缺對影響照護成本的外部因素（例如，社會經濟的、文化的、識字能力的，保險狀況）之認識，以及外部利益相關者對照護成本所扮演的角色。</p> <p>在處方診斷或治療介入措施時，不考慮有限的健康照護資源。</p>	<p>認知外部因素影響病人對健康照護資源的利用，並可能成為符合成本效益的照護的障礙。</p> <p>最少化不必要的診斷的和治療的檢查。</p> <p>對某些病人群（例如，疾病篩檢檢查）的成本意識原則，有不完整的了解。</p>	<p>一貫地致力於解決符合成本效益之照護的病人方面特有的障礙。</p> <p>倡導有成本意識地利用資源（例如，急診部求診，醫院再入院）。</p> <p>在標準的臨床判斷和決策中，包括篩檢檢查，納入成本意識原則。</p>	<p>教導病人和健康照護團隊成員，認知和克服符合成本效益之照護和適當利用資源的常見障礙。</p> <p>積極參與創始及照護施行模式設計，以克服或減輕實施符合成本效益之高品質照護之障礙。</p>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

制度下之臨床工作

11、在健康照護體系內和跨體系間能有效的轉送病人 (SBP4制度下之臨床工作Systems-based practice)

	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5
里程碑項目	<p>在轉送病人時沒有進行溝通。</p> <p>不回應其他服務體系照護者的請求。</p>	<p>不一致地利用可得資源以協調並確保服務體系內或不同服務體系間，安全而有效的病人照護轉送。</p> <p>在轉送病人時，所提供的書面和口頭照護計劃不正確或沒有提供。</p> <p>無效率的照護轉送，導致病人不必要的費用或風險(例如，檢查的重複，再入院)。</p>	<p>認知在轉送病人時，溝通的重要性。</p> <p>與將來的照護者有溝通，資訊正確但不完整。</p>	<p>適當地利用可得資源，以協調並確保服務體系內或不同服務體系間，安全而有效的病人照護轉送。</p> <p>主動與先前的和將來的照護者溝通，以確保照護的連續性。</p>	<p>在健康服務體系內和不同體系間協調照護，以完善病人安全，提高效率，並確保高品質的病人的結果。</p> <p>為角色模範，能預估病人、照護者和未來的照護提供者的需求，並採取適當步驟來解決這些需求，教導有效的照護轉送。</p>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

從工作中學習及成長

從工作中學習及成長

13. 透過自我表現檢測學習並進步的能力 (PBLI2從工作中學習及成長Practice-based learning and improvement)

	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5
里程碑項目	<p>忽略自我臨床表現結果。</p> <p>無主動意願參與，甚至不考慮為改善品質而努力。</p>	<p>對於自我臨床表現，有侷限的瞭解和分析意願。</p> <p>偶爾投入品質改善。</p> <p>對於品質改善之原則、技術和重要性並不熟悉。</p>	<p>分析自己的臨床工作資料，並確認改善的機會。</p> <p>有效參與品質改善。</p> <p>瞭解改善品質之一般性原則及技巧，並對自身評估及增進照顧病患們的責任感到激勵。</p>	<p>分析自己的臨床工作資料，並積極地努力以改善工作。</p> <p>積極地參與品質改善。</p> <p>顯示有能力應用品質改善之一般原則和技術，以改善對病人的照護。</p>	<p>積極地以各種資料來源，監視臨床工作。</p> <p>能領導品質改善計劃。</p> <p>應用一般的品質改善原則和技術，持續地改善病人的照護。</p>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

從工作中學習及成長

14、透過回饋學習並進步的能力(PBLI3從工作中學習及成長Practice-based learning and improvement)

	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5
里程碑項目	<p>從不徵求回饋。</p> <p>積極地抗拒來自他人的回饋。</p>	<p>很少徵求回饋。</p> <p>對於他人自動提供的回饋採取防衛的態度。</p> <p>僅暫時地或表面地調整工作。</p>	<p>只向監督者徵求回饋。</p> <p>也能接受他人主動提供的回饋。</p> <p>但沒有都納入回饋於照護工作中。</p>	<p>向跨專業團隊之所有成員和病人徵求回饋。</p> <p>且接受別人主動提供的回饋。</p> <p>一貫地納入回饋於照護工作中。</p>	<p>工作持續反應納入徵求的與別人主動提供的回饋。</p> <p>能調合不同的或互相衝突的回饋。</p>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

從工作中學習及成長

15、在病人照護過程中學習與進步的能力(PBLI4從工作中學習及成長Practice-based learning and improvement)

	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5
里程碑項目	<p>對於不確定性的認知不足並流於可能是不正確的反射性反應。</p> <p>必要時無法搜尋或應用證據。</p>	<p>極少利用時間，並針對問題反省做法、請求協助或搜尋新知。</p> <p>在有協助時，能將醫療資訊所需轉變為良好的臨床問題。</p> <p>對醫學文獻的優劣並不熟悉。</p> <p>對於資訊應用技術上的認知不足或是能力缺乏。</p>	<p>偶爾利用時間，針對問題反省做法、請求協助或搜尋新知。</p> <p>能獨立將醫療資訊所需轉變為良好的臨床問題。</p> <p>對醫學文獻資源的優劣略有瞭解，但能有限地應用資訊技術。</p> <p>在協助之下，能根據所公認之標準，評讀臨床研究報告。</p>	<p>常規地針對問題反省做法、請求協助或搜尋新知。</p> <p>常規地將醫療資訊所需轉變為良好的臨床問題。</p> <p>全面與深入地應用資訊技術。</p> <p>能獨立根據所公認之標準，評讀臨床研究報告。</p>	<p>在臨床問題之性質的引導下，有效率地搜索醫學文獻。</p> <p>成為如何根據所公認之標準，評讀臨床研究報告的榜樣。</p> <p>可系統性地追蹤及找出臨床問題。</p>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

專業素養

專業素養

16、專業且尊重地與病人、照顧者、醫療團隊成員(如同儕醫師、護理師、藥師、前輩醫師等)互動 (PROF1專業素養 Professionalism)

	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5
里程碑項目	對病人與照顧者缺乏同理心與同情心。	有時對病人與照顧者有同理心與同情心。	經常於互動時尊重病人、照顧者與跨專業團隊成員。	在所有情況下對病人與照顧者顯示同理心與同情心。	為角色模範，對病人與照顧者有同理心與同情心。
	互動時未尊重病人、照顧者與跨專業團隊成員。	以適當方式回應病人和照顧者的需求。	能回應病人、照顧者與跨專業團隊成員的需求及顧慮。	工作以符合病人和照顧者的需求，而不顧自身利益。	重視病人和照顧者的需求，教導他人維護病人隱私與尊重病人自主。
	為了自己的利益犧牲病人的需求。	考慮到病人的隱私與自主。	在所有互動時強調病人的隱私與自主。	明確地告知收到跨專業團隊成員的意見，並適當地將意見納入照護計畫中。	培養共同領導以促成一個高功能的跨專業團隊。
	極明顯地忽略病人的隱私與自主。				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

專業素養

17、接受並承擔責任(PROF2專業素養 Professionalism)

	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5
里程碑項目	<p>在照護病人或所交付的行政任務上經常不可靠，不負責任。</p>	<p>需要多次的提醒與其他支援才能及時完成大部分交付的任務。</p> <p>只有在被分派或強制(法定)時會接受專業的責任。</p>	<p>依當地的執業常規及/或政策及時完成行政的與照護病人的任務。</p> <p>不用質問或提醒就完成交付的專業責任。</p>	<p>安排多種競爭性需求的優先順序，及時有效地完成任務和責任。</p> <p>在任何情況下都願意承擔專業責任。</p>	<p>為角色模範，能安排多種競爭性需求的優先順序，及時有效地完成任務和責任。</p> <p>能協助他人增進安排多種競爭性任務的優先順序的能力。</p>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

人際關係及溝通技巧

人際關係及溝通技巧

19、專業行為表現誠信並合乎倫理 (PROF4專業素養 Professionalism)

	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5
里程碑項目	<p>在臨床互動、文件紀錄、研究或學術性活動時不誠實，拒絕為個人的活動負責任。</p> <p>不遵守基本的倫理原則。</p> <p>無視正規的政策或技術。</p>	<p>在臨床互動、文件紀錄、研究或學術性活動時誠實，在專業活動時需要監督。</p> <p>已基本了解倫理原則、正規的政策、和技術，不故意忽視它們。</p>	<p>誠實而坦率地進行臨床互動、文件紀錄、研究和學術活動。</p> <p>展現負責任的病患照護。</p> <p>遵守文件紀錄的倫理原則，遵從正規的政策與技術，注意並縮小利益衝突，支持研究與學術活動的倫理的期待。</p>	<p>展現對病人、社會及專業之正直、誠實及可信賴。</p> <p>主動地處理具挑戰性的倫理困境和利益衝突。</p> <p>確認同儕失當的專業行為，且適當地反應。</p>	<p>協助他人遵守倫理原則與正直、誠實、專業責任的行為。</p> <p>為角色模範，在專業生涯的各方面都正直、誠實、可信賴及專業。</p> <p>規律地反省個人的專業行為。</p>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

人際關係及溝通技巧

20、能與病人與其照護者進行有效溝通 (ICS1人際關係及溝通技巧 Interpersonal and communication skills)

	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5
里程碑項目	<p>忽視病人對照護計劃的偏好，也未嘗試把病人納入共同決策。</p> <p>經常與病患及照護者在醫療上陷入對立或對抗的關係。</p>	<p>與病人討論治療計劃，並尊重病人所提出的偏好。</p> <p>嘗試與病人及照護者建立治療關係，但經常失敗。</p>	<p>以簡易的對談，與病人做共同決策，於困難情況需要協助。</p> <p>需要指導或協助，才能與不同社經與文化背景的人進行溝通。</p>	<p>於多樣社經地位、文化背景的病人照護對話中，確認病人偏好並將其納入共同決策，納入照護計劃中。</p> <p>迅速地與病患及照護者建立治療關係，包括不同多樣社經地位及文化背景。</p>	<p>為角色模範，在常規或具挑戰性的情況下，有效溝通及建立治療關係。</p> <p>可跨文化溝通，並與多樣社經地位、文化背景之人士建立治療關係。</p>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

